

MYynti- JA TOIMITUSEHDOT

1. SOVELTAMINEN

Näitä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan yksinomaan kaikkiin Treston Oy:n ja/tai sen tytäryhtiöiden (jäljempänä "Myyjä") sekä toisen sopimuspuolen (jäljempänä "Ostaja") välisiin tuotteiden toimitusta koskeviin sopimuksiin, ellei nimenomaisesti toisin kirjallisesti sovita.

2. SOVELLETTAVA LAKI

Tähän sopimukseen liittyviin tai siitä johtuviin asioihin sovelletaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan Suomen lain mukaisesti, lainvalintasäännökset pois lukien. Osapuolet sopivat nimenomaisesti, ettei YK:n kansainvälistä tavarankuoppaa koskevaa yleissopimusta (CISG) sovelleta.

3. TARJOUS

Ellei tarjouksessa toisin mainita, tarjous on voimassa kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä. Tarjous sekä siihen liitetyt kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat ja niihin liittyvät oikeudet säilyvät Myyjän omaisuutena. Tarjouksen vastaanottajalla ei ole oikeutta käyttää näitä tietoja Myyjän vahingoksi, luovuttaa tarjouksen tietoja kolmannelle osapuolelle tai hyödyntää tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja. Ostaja vastaa Myyjälle toimitettujen, tavarankäyttötarkoitusta koskevien tietojen oikeellisuudesta.

4. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Sopimuksen katsotaan syntyneen, kun Myyjä on kirjallisesti vahvistanut Ostajan tekemän tilauksen. Mikäli Myyjä ryhtyy heti Ostajan tilauksen jälkeen toimittamaan tilausta, lasku tai lähete toimii tilausvahvistuksena.

Mikäli myyntiehdot poikkeavat näissä ehdoissa sovitusta, poikkeavat myyntiehdot vahvistetaan tilausvahvistuksessa. Ostajan on tarkistettava tilausvahvistuksen oikeellisuus ja ilmoitettava mahdollisista virheistä viipymättä.

5. HINNAT

Hinnat määräytyvät Myyjän voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hintoihin lisätään aina toimitushetkellä voimassa oleva arvonlisävero. Ellei toisin sovita, Myyjällä on oikeus veloittaa hinnaston mukaiset lisämaksut (pientoimituslisä, käsittelymaksu, lavamaksu), kun tilaus täyttää lisämaksujen veloittamisen edellytykset.

Mikäli materiaalikustannukset tai muut tuotantokustannukset ovat sopimuksen tekemisen jälkeen ennakoimattomasti nousseet, Myyjällä on oikeus tarkistaa hintoja kustannusnousua vastaavasti.

6. TOIMITUSAIKA

Tarjouksessa ilmoitetut toimitusajat ovat senhetkisiä arvioita, jotka päivitetään tilausvahvistuksessa. Myyjä ei vastaa missään tapauksessa arvioituun toimitusaikaan nähden tapahtuvasta toimitusviivästyksestä aiheutuvista välittömistä tai erityisistä, välillisistä, satunnaisista tai seuraamuksellisista vahingoista, menetetyistä voitoista eikä käyttöhyödyn menetyksestä. Tilauksen vahvistuksessa vahvistettu toimituspäivä tarkoittaa päivää, jolloin tavara lähtee Myyjän varastolta.

Kun tavara on toimitusvalmis tilausvahvistuksessa ilmoitettuna päivänä, maksuaika alkaa riippumatta siitä, noutaako Ostaja tai kolmas osapuoli tavarankuoppa vahvistettuna päivänä. Jos toimitus viivästyy Ostajasta johtuvasta syystä, Myyjällä on oikeus veloittaa välivarastoinnista aiheutuvat todelliset kustannukset.

7. TOIMITUSEHDOT JA RISKIN SIIRTYMINEN

Ellei toisin sovita, toimitusehtoina noudatetaan Incoterms 2020 -ehtoja, FCA Turku tai Jyväskylä sen mukaan, mikä varasto hoitaa toimituksen.

Vaaranvastuu siirtyy Ostajalle, kun tavara luovutetaan Ostajalle tai kuljetettavaksi riippumattomalle rahdinkuljettajalle.

8. TAVARAN VASTAANOTTO

Kun toimitus on vastaanotettu, Ostaja vastaa siitä, että toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden laatu tarkastetaan. Kuljetusliikettä varten Ostajan tulee merkitä rahtikirjaan kaikki vastaanottohetkellä havaittavissa olevat vauriot. Asianmukainen merkintä rahtikirjassa on edellytys kuljetusvauriota koskevalle reklamaatiolle.

Mikäli toimituksessa on virhe, Ostajan on ilmoitettava virheistä Myyjälle kirjallisesti viimeistään viiden (5) päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Määräajan päätyttyä Ostaja menettää oikeuden vaatia hyvitystä toimituksen vaurioista tai puutteista.

9. MAKSUEHTO

Ellei toisin sovita, maksuehto on neljätoista (14) päivää netto. Viivästyskorko on kaksitoista prosenttia (12 %). Laskua koskevat huomautukset on tehtävä kahdeksan (8) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Mikäli Ostaja ei maksa erääntyneitä summia eräpäivänä, Myyjällä on oikeus keskeyttää uudet toimitukset, kunnes kaikki erääntyneet maksut on suoritettu.

10. OMISTUSOIKEUS TAVARAAN

Omistusoikeus tavarahan siirtyy, kun kauppahinta on maksettu kokonaisuudessaan.

11. REKLAMAATIOT

Ostajan on tarkastettava toimitetut tuotteet toimituksen saapuessa. Tuotteissa havaituista virheistä on ilmoitettava Myyjälle viipymättä tarkastuksen jälkeen kirjallisesti, tai jos virhettä ei kohtuudella voitu havaita tarkastuksessa, viipymättä virheen tultua ilmi. Ostajan on joka tapauksessa toimitettava kirjallinen virheilmoitus Myyjälle kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituksesta.

Asianmukainen reklamaatio on edellytys Myyjän virhevastuulle. Ostajan on säilytettävä viallinen tuote tai viallinen osa ja palautettava se pyydettyä Myyjälle.

12. TAKUU

- 12.1. Myyjä vastaa tuotteiden laadusta ja muista ominaisuuksista vain siltä osin kuin niistä on sovittu sopimuksessa sekä myyjän kirjallisesti antamissa myyntiin liittyvissä tiedoissa.
- 12.2. Treston™ tuotteille myönnetään 10 vuoden takuu toimituspäivästä lukien, tietyin poikkeuksin. Muovilaatikoiden takuu-aika on 5 vuotta. Pöytätasojen, sähkökomponenttien, satulatuolien, valaisimien sekä kuluvien osien kuten pyörien, liukupalojen ja -kiskojen ja rullaprofiilien takuu-aika on 2 vuotta. Välytystuotteille ja -komponenteille sekä asiakaskohtaisesti valmistetuille tuotteille myönnämme 2 vuoden takuun, ellei toisin sovita.
- 12.3. Myyjä sitoutuu korjaamaan rakenteesta, materiaalista tai työnäljelmästä johtuvat viat joko korjaamalla tuotteen tai vaihtamalla sen uuteen tai vastaavaan tuotteeseen. Myyjän vastuu koskee vain takuu-aikana havaittuja vikoja.
- 12.4. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat muiden kuin alkuperäisten kulutus- tai varaosien käytöstä. Myyjän vastuu koskee vain vikoja, jotka ilmenevät, kun tuotetta käytetään oikein ja niissä käyttöolosuhteissa, joihin tuote on tarkoitettu. Takuu ei kata vastaanoton jälkeen syntyneistä seikoista johtuvia vikoja, kuten puutteellisesta huollosta, virheellisestä asennuksesta tai myyjän kirjallista suostumusta ilman tehdyistä muutoksista, ostajan tekemistä virheellisistä korjauksista tai säädöistä taikka tavanomaisesta kulumisesta aiheutuvia vikoja.
- 12.5. Ostajan on esitettävä kaikki takuuvaatimukset kirjallisesti viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa takuuajan päättymisestä.
- 12.6. Myyjän vastuu ostajalle virheestä aiheutuneesta vahingosta rajoittuu ostajan maksamaan kauppahintaan. Lisäksi myyjä ei missään tilanteessa vastaa ostajalle tai kolmannelle osapuolelle tuotannon tai voiton menetyksestä, tietojen menetyksestä, sopimusten menetyksestä eikä mistään muusta erityisestä, välillisestä, seuraamus- tai satunnaisvahingosta, joka liittyy tuotteiden myyntiin, ostoon, käyttöön tai luovutukseen, ellei myyjä ole toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
- 12.7. Edellä mainittu takuu annetaan nimenomaisesti kaikkien muiden ehtojen ja takuiden, olivatpa ne nimenomaisia, oletettuja tai lakisäätöisiä, sijasta; mukaan lukien rajoituksesta mahdolliset oletetut takuut myyntikelpoisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen sekä kaikki muut myyjän velvoitteet ja vastuut, jotka koskevat myyjän toimittamiin tuotteisiin suoraan tai välillisesti liittyvää virhettä tai puutetta.
- 12.8. Ostaja toimittaa omille asiakkailleen dokumentaation, jossa kuvataan myyjän takuukäytännön ehdot, sekä kaikki tarvittavat asiakirjat ja tiedot tuotteiden asianmukaista käyttöä ja asennusta varten.

Ostaja ei saa ilman myyjän kirjallista suostumusta antaa lupauksia tai esittää väittämiä eikä tarjota mitään takuita tai vakuutuksia tämän sopimuksen nimenomaisesti ilmoitettujen ehtojen lisäksi. in this agreement without the Seller's written consent.

13. TUOTEVASTUU

Jos tuotteessa on virhe, josta Myyjä on tuotevastuulainsäädännön nojalla vastuussa, Myyjä vastaa kaikista vahingoista, joita virhe aiheuttaa henkilöille tai muulle omaisuudelle.

Kun tuote on Ostajan hallussa, Myyjä ei vastaa tuotteen aiheuttamista vahingoista:

a) kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle tai tällaisesta vahingosta aiheutuvista seurauksista.

b) Ostajan valmistamalle tuotteelle tai tuotteelle, johon sisältyy Ostajan valmistama tuote.

Vastuunrajoitusta ei sovelleta, jos vahinko on aiheutunut tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta. .

14. YLIVOIMAINEN ESTE

Sopijapuolet vapautuvat vastuusta tämän sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämisestä siltä osin kuin velvoitteiden täyttäminen estyy sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan esteen vuoksi, jonka seurauksia sopijapuolet eivät kohtuudella ole voineet välttää tai voittaa. Tällaisia esteitä ovat muun muassa tulipalo, luonnonilmiöt, lakot, pandemia, työsulut, sota, keskeisten tavarantoimittajien toimitusten laiminlyönti, tuotantolaitteiden vaurioituminen sekä viranomaisten toimenpiteet, joilla rajoitetaan tuontia tai vientiä.

Suoritusvelvollisuutensa laiminlyövä osapuolen on ilmoitettava toiselle osapuolelle esteestä ja sen vaikutuksesta suorituskykyynsä viipymättä kirjallisesti. Tämä vastuuvapaus on voimassa ainoastaan sen ajan, jonka este kestää. Kun este on poistunut, osapuolen on ilmoitettava esteen päättymisestä toiselle osapuolelle viipymättä kirjallisesti.

Jos este jatkuu yli kolme (3) kuukautta, toisella osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus.

15. RIITOJEN RATKAISEMINEN

Sopijapuolet pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet neuvottelemalla yhteisymmärryksessä. Mikäli neuvottelut eivät johda ratkaisuun, tästä sopimuksesta aiheutuva tai siihen liittyvä riita, erimielisyys tai vaatimus taikka sen rikkomista, päättämistä tai pätevyyttä koskeva asia ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Suomen Keskuskauppakamarin välimiessääntöjen mukaisesti. Välimiehiä on yksi. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on englanti.